

# Caso de éxito: Una propiedad innovadora triunfa con un BAS innovador

Metasys optimiza el rendimiento del edificio The Wings en Bélgica



## METASYS

### Información:

Nombre:  
The Wings

País:  
Bélgica

Ubicación:  
Bruselas, próximo al  
aeropuerto y al centro de  
la ciudad

Sector:  
Empresarial, hotelero

Cerca del aeropuerto de Bruselas, en Machelen (Bélgica), se alza The Wings, un destino único y ecológico dedicado a la hostelería, el bienestar y el coworking. Construido por la promotora inmobiliaria internacional Ghelamco, recibe su nombre por las cuatro «alas» que conforman este moderno complejo de formas orgánicas. Con una superficie de 50 000 m<sup>2</sup>, alberga un hotel y un gimnasio, además de oficinas, restaurantes e instalaciones de coworking.

Con una atención excepcional a la tecnología, la calidad del aire y la sostenibilidad, The Wings es el primer edificio de Europa en obtener la triple certificación BREEAM Excellent, WELL Gold y DGNB Gold.

### Retos

Desarrollar un complejo tan innovador como The Wings también implicó retos complejos. Dado que la instalación quería destacar por ser neutra en carbono y energía, Ghelamco buscó establecer nuevos estándares en materia de confort, bienestar y sostenibilidad.

En línea con el diseño único del edificio, Ghelamco quería crear un entorno estimulante para los profesionales, los huéspedes y los visitantes. Además, había retos para optimizar los equipos críticos del edificio que proporcionaban datos procesables y para lograr un futuro energéticamente eficiente y sostenible. Por lo tanto, era esencial que la infraestructura del edificio fuera ágil y funcionara con múltiples proveedores.



## Beneficios obtenidos por The Wings al implantar Metasys



### Satisfacer a los inquilinos

Metasys atrae y retiene a profesionales, huéspedes y visitantes manteniéndolos cómodos, saludables, seguros y productivos.



### Unificar la tecnología

Metasys ofrece una visión digital de toda la instalación, integrando los sistemas de climatización, incendios, seguridad e iluminación, lo que facilita el trabajo de los operadores.



### Cumplir los objetivos de descarbonización

Metasys permite al equipo de instalaciones controlar el consumo de energía y las emisiones de carbono mediante el seguimiento y la presentación de informes para cumplir

### Soluciones

En colaboración con Ghelamco, Johnson Controls ayudó a crear un concepto de edificio que ofreciera a los inquilinos y usuarios el equilibrio perfecto entre negocios y ocio en un entorno moderno y sosteniblemente avanzado. Utilizando Metasys, un sistema de automatización de edificios (BAS) de probada eficacia, pudieron aprovechar los fundamentos de la gestión moderna de instalaciones para optimizar el rendimiento del edificio, mitigar los riesgos e impulsar operaciones sostenibles. Al establecer el control automatizado de los sistemas de climatización y el sistema general de gestión del edificio, Metasys garantiza que la visión de Ghelamco se lleve a cabo en el funcionamiento diario.

- Su plataforma sencilla e intuitiva satisface las complejas necesidades operativas y las especificaciones únicas de los sistemas de iluminación y climatización del hotel, tales como mantener la humedad relativa al 50 %. Metasys los mantiene funcionando en armonía para maximizar la eficiencia en cada etapa del ciclo de vida del edificio.
- Permite al equipo de instalaciones supervisar y controlar los equipos en tiempo real, al tiempo que realiza un seguimiento del uso y el consumo fácilmente con una interfaz de usuario de última generación.
- La tecnología inteligente y los protocolos integrados reducen el consumo de energía y respaldan la política climática de Europa.
- Los paneles de control de energía permiten a los equipos de instalaciones comparar y realizar un seguimiento del rendimiento de los activos.
- Las interrupciones en el negocio se reducen al mínimo gracias al mantenimiento preventivo programado.
- La puesta en marcha es más fácil, dura unos cinco minutos, lo que supone un 96 % menos que los sistemas BAS tradicionales.
- Se puede acceder fácilmente a los datos desde cualquier PC, tableta o dispositivo móvil, lo que ofrece a los usuarios una mayor flexibilidad.

## Resultados

Entregado a principios de 2024, The Wings equilibra perfectamente el trabajo y el bienestar, y Metasys es clave para mantener ese entorno. Metasys optimiza las operaciones diarias con acceso instantáneo a los datos, lo que reduce el tiempo dedicado a las distintas gestiones, las emisiones de carbono y los costes operativos. El equipo de instalaciones confía en Metasys para ayudarles a alcanzar los KPI y facilitar su trabajo.

Metasys permite integrar tecnologías clave en The Wings para obtener un conjunto de datos operativos sólido en todo el complejo, lo que permite a los operadores trabajar de forma más eficiente y sostenible. Esto incluye bombas de calor, energía, agua, contadores de electricidad y controles de climatización, como válvulas de seis vías y cajas de volumen de aire variable.

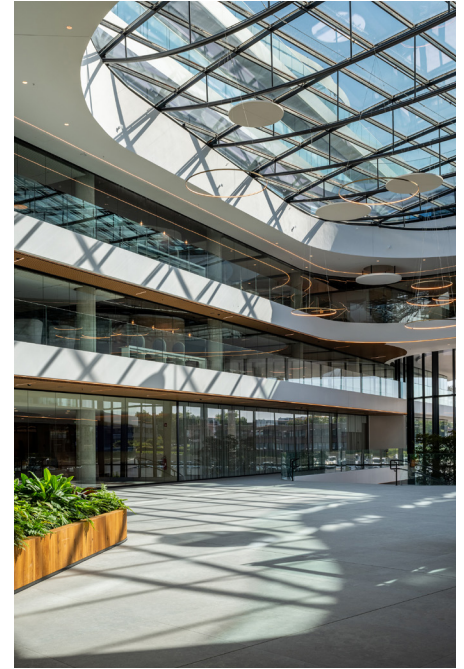
La compatibilidad con IEEE 802.1x y otras medidas de ciberseguridad garantizan que los sistemas y dispositivos conectados comuniquen los datos confidenciales de forma eficiente y segura. En cada una de las 250 habitaciones del hotel, se instalaron termostatos desarrollados con nuestro propio software, sensores y reguladores fabricados internamente, lo que permite una gestión más

precisa. Este sistema de control de la temperatura y la ventilación de última generación mantiene un ambiente dinámico y favorece el confort y el bienestar de los ocupantes.

Metasys también garantiza que la visión de sostenibilidad de Ghelamco se haga realidad. The Wings cuenta con el mayor campo de almacenamiento de energía geotérmica, con 260 pozos. Para apoyar la mejora de la gestión energética, Metasys amplió su apoyo a las aplicaciones hidráulicas para permitir una reducción de energía de hasta el 30%. Las aplicaciones de climatización probadas y testadas en fábrica impulsaron la estandarización en todo el complejo, al tiempo que redujeron el tiempo de programación con secuencias repetibles y listas para usar.

Como entorno sostenible avanzado con una infraestructura inteligente y energéticamente eficiente, The Wings, con la ayuda de Metasys, genera suficiente energía para funcionar sin necesidad de consumir combustibles fósiles adicionales. Además, el BAS es lo suficientemente ágil como para adaptarse a los futuros requisitos de sostenibilidad.

Con Metasys, el equipo de instalaciones dedica menos tiempo a

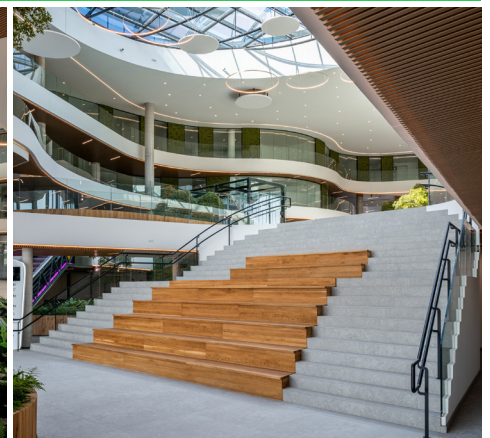


las tareas, gracias a las soluciones de inicio de sesión único, la navegación intuitiva y la orientación basada en datos. Y como Metasys está diseñado para actualizarse constantemente con el fin de satisfacer las necesidades cambiantes, preservando la inversión en BAS y añadiendo funcionalidades, The Wings seguirá liderando el camino en los próximos años.



## Solución sostenible e innovadora

Metasys amplía su compatibilidad a aplicaciones hidráulicas para permitir una reducción energética de hasta el 30%.



“En colaboración con Johnson Controls y nuestro contratista Spie, estamos creando un entorno de trabajo excelente, dinámico y versátil, y garantizando el bienestar de nuestros inquilinos en todo momento. Podemos lograrlo al tiempo que reducimos el consumo de energía y mantenemos las emisiones al mínimo.”

Tim Van de Voorde,  
director de proyectos  
de The Wings, Ghelamco



Visite [johnsoncontrols.com](https://www.johnsoncontrols.com) o síguenos en [@johnsoncontrols](https://www.instagram.com/johnsoncontrols)

© 2025 Johnson Controls. Todos los derechos reservados.

