

# Innovación hotelera con Johnson Controls: Seguridad, Confort y Sostenibilidad



La gestión eficiente de un hotel depende en gran medida de la calidad y el estado de sus sistemas e infraestructuras. Desde la seguridad y la protección contra incendios hasta la climatización, la eficiencia energética y la integración digital, cada componente contribuye a ofrecer una experiencia segura, cómoda y sostenible para los huéspedes.

Desde Johnson Controls hemos elaborado este checklist para ayudar a los responsables del sector hotelero a evaluar si sus instalaciones cumplen con los estándares actuales y si están preparadas para optimizar la operación del hotel. Al responder estas preguntas, podrá identificar áreas de mejora, reducir riesgos, aumentar la eficiencia y reforzar la imagen de sostenibilidad ante sus clientes.

## Objetivo:

- Garantizar la seguridad y el confort de los huéspedes
- Cumplir con normativas vigentes en protección y sostenibilidad.
- Optimizar costes operativos mediante tecnología y mantenimiento preventivo.
- Preparar el hotel para retos futuros con soluciones flexibles y escalables.

A continuación, encontrará el checklist dividido en seis áreas clave para evaluar el estado y la preparación de su hotel.



# Checklist para evaluar la seguridad, confort y eficiencia energética del hotel:

## Seguridad y protección

- • ¿Dispone de sistemas de control de acceso actualizados y configurados según las políticas del hotel?
- • ¿Cuenta con videovigilancia en todas las áreas críticas (recepción, accesos, zonas comunes)?
- • ¿Tiene sistemas de detección de intrusos integrados con la plataforma de seguridad?
- • ¿Están implementadas soluciones de gestión de credenciales y visitantes?
- • ¿Existe un sistema de gestión de alarmas y eventos centralizado?
- • ¿Se realizan inspecciones electrónicas periódicas para garantizar el correcto funcionamiento?

## Protección incendios

- • ¿Los sistemas de detección y alarma contra incendios están actualizados y cumplen normativa vigente?
- • ¿Dispone de notificación inteligente y direccionable para alarmas contra incendios?
- • ¿Cuenta con control de alarmas basado en PC para una gestión eficiente?
- • ¿Se realizan inspecciones y pruebas preventivas según normativa (NFPA u otras)?
- • ¿Tiene habilitados servicios remotos para supervisión y diagnóstico?

## Climatización y confort

- • ¿El sistema de HVAC garantiza temperatura, humedad y calidad del aire adecuadas?
- • ¿Dispone de enfriadoras eficientes y en buen estado?
- • ¿Cuenta con controles de climatización integrados y actualizados?
- • ¿Tiene unidades de tratamiento de aire para asegurar la calidad del aire interior?
- • ¿Se realizan operaciones, mantenimiento y reparación de HVAC de forma preventiva?
- • ¿Está implementado un sistema para optimizar la calidad del aire (filtración, purificación, control de contaminantes)?

## Eficiencia sostenibilidad

- • ¿Dispone de equipos diseñados para eficiencia energética (bombas de calor, enfriadoras con recuperación de calor)?
- • ¿Tiene soluciones llave en mano para avanzar hacia energía renovable y objetivos de carbono neutro?
- • ¿Puede mostrar resultados de sostenibilidad a los huéspedes (informes, paneles)?
- • ¿Se aplican estrategias de control de costes energéticos mediante automatización y optimización?

## Integración sistemas

- • ¿Los sistemas de automatización del edificio (BAS) están integrados y actualizados?
- • ¿Cuenta con servicios de suscripción para mantener hardware y software al día?
- • ¿Dispone de interfaces móviles o web para control de iluminación, temperatura y accesos?
- • ¿Se han implementado protocolos de ciberseguridad en todos los sistemas conectados?

## Planificación mantenimiento

- • ¿Se realizan programas de mantenimiento preventivo y predictivo en todos los sistemas?
- • ¿Existen contratos de servicio flexibles y personalizados para minimizar riesgos y maximizar ROI?
- • ¿Está preparado el hotel para operaciones flexibles ante cambios en ocupación o normativas?