

# Interxion elige a Johnson Controls para sus sistemas de protección contra incendios y preservar la seguridad de sus clientes, sistemas informáticos y equipos de telecomunicaciones.

interxion™

Johnson Controls innova para reducir el ruido de los sistemas de extinción que protegen los sistemas de uno de los mayores proveedores de centros de datos europeos, Interxion. Nuestro exclusivo catálogo de productos y servicios preserva la integridad de los equipos de informática y telecomunicaciones del cliente.

Interxion es uno de los principales proveedores de servicios de Colocation (alojamiento compartido) de centros de datos de Europa. Con más de 1500 clientes y 39 centros de datos distribuidos en 11 países, Interxion promete a sus clientes (operadores de telecomunicaciones y empresas de servicios Cloud) suministrar aplicaciones y contenidos vitales para el cliente de forma segura.

Johnson Controls es una compañía líder en el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de detección y extinción de incendios para todo tipos de entornos y sectores industriales. En el caso de Interxion, Johnson Controls ha protegido catorce salas de servidores (un total de 5300 m<sup>2</sup>) de dos centros de datos utilizando el sistema de extinción por gas inerte INERGEN® para reducir el impacto acústico. Para ello, se han añadido silenciadores especialmente desarrollados a cada boquilla y se ha prolongado el tiempo de descarga del agente de extinción.

Además de ofrecer un nivel de protección óptimo contra el fuego, este dispositivo ayuda a mantener la integridad de los datos contenidos en los discos duros de los equipos, ya que los protege en caso de que se active el sistema de extinción.



## El reto

En julio de 2013, la asociación profesional de instaladores de sistemas de extinción GIFEX alertó al sector sobre los riesgos que corren ciertos discos duros de nueva generación (habituales en los centros de datos) en caso de que se active la descarga de un sistema de extinción automático.

Varias pruebas efectuadas por GIFEX revelaron que los altos niveles de ruido (120 dB o más) emitidos cuando se activan dichos sistemas pueden tener efectos negativos en el rendimiento de estos discos. En algunos casos pueden incluso dañarlos.

Con el deseo de prestar el mejor servicio a sus clientes, y a fin de garantizar la protección de sus datos y la continuidad de la actividad, Interxion acudió a Johnson Controls para comprender el origen del problema y participar de forma proactiva en el desarrollo de una solución.

Como especialista en extinción de incendios del mercado francés y socio comercial de Interxion desde hace años, Johnson Controls formó inmediatamente un equipo encargado de trabajar en estrecha colaboración con Interxion para identificar la causa del posible fallo de los discos y desarrollar una solución para corregirla.

## La solución: innovar para encontrar una respuesta al problema del cliente

Los servicios de I+D de Johnson Controls Francia y sus principales proveedores se movilizaron para desarrollar una solución que redujese el ruido hasta niveles que no afectasen a los discos duros.

Como resultado, desarrollaron un silenciador especial para las boquillas del sistema INERGEN® que hizo disminuir las emisiones acústicas. Paralelamente, los equipos de Johnson Controls trabajaron para prolongar los tiempos de difusión del gas. Tras una serie de pruebas realizadas en situaciones reales, Johnson Controls consiguió ampliar el tiempo de difusión de 1 a 2 minutos, en conformidad con las recomendaciones de la norma APSAD R13. Puesto que el ruido del sistema al activarse era proporcional a la velocidad de descarga del gas, la disminución del caudal ayudó a mejorar el rendimiento del silenciador y alcanzar un nivel de ruido muy inferior al umbral de tolerancia de los discos duros actuales.

A petición de Interxion, Johnson Controls implantó la solución en 14 salas de servidores de los centros de Saint Denis e Ivry sur Seine, donde instaló alrededor de 400 silenciadores en las boquillas del sistema de extinción por gas INERGEN®, cuyos 230 cilindros protegen 5300 m<sup>2</sup> de salas de servidores. La modificación del sistema de extinción por gas INERGEN® fue un auténtico desafío para el equipo de Johnson Controls. Por razones obvias, necesitaban instalar el nuevo sistema sin interrumpir el servicio y asegurar la protección ininterrumpida del equipo cumpliendo los estrictos requisitos de seguridad de Interxion. Los técnicos de Johnson Controls elaboraron una documentación exhaustiva con descripciones detalladas de las actuaciones necesarias para implantar la solución y la enviaron a los equipos de Interxion para la aprobación del proceso.



Una vez aprobado, recibieron autorización para intervenir en las salas de servidores en determinadas franjas horarias definidas con antelación.

## Cuando la tecnología de extinción se combina con el desarrollo sostenible

Si la solución de Johnson Controls es singular por su capacidad para adaptarse a la sensibilidad acústica de los discos duros de Interxion, el gas inerte Inergen no lo es menos.



Es un agente de extinción único en su generación. Dado que es inocuo para el ser humano y el entorno, mantiene la integridad de los equipos, evita pérdidas de explotación y es compatible con un proceso de desarrollo sostenible. Además de estar compuesto por gases naturales presentes en la atmósfera, es el único agente de extinción que incorpora un estimulador respiratorio, que proporciona una oxigenación normal en atmósferas enrarecidas (proceso testado y patentado).

“La velocidad de actuación y la proactividad de Johnson Controls para proporcionar una solución reforzó la protección de nuestros clientes, sistemas y equipos de telecomunicaciones. Estamos pensando seriamente en equipar otros centros de Interxion con la solución de Johnson Controls”.

**Fabrice Coquio**  
Presidente de Interxion France

### Interxion

Interxion (NYSE: INXN): es uno de los principales proveedores de servicios de alojamiento en centros de datos independientes de Europa y cuenta con una amplia cartera de clientes en 39 centros de datos distribuidos en 11 países europeos. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y conforme a parámetros de eficiencia energética, ofrecen a sus clientes seguridad y alta disponibilidad para sus aplicaciones de misión crítica.

Con más de 500 proveedores de conectividad, acceso a 20 Puntos Neutros europeos y la presencia de las principales plataformas cloud y de medios digitales, en Interxion se han creado nodos de conectividad, cloud, contenido y finanzas para acoger a las crecientes comunidades de interés para los clientes.

([www.interxion.com/es](http://www.interxion.com/es))